

ВАЖНОЕ О

соблюдении финансовой безопасности при пользовании интернет-банком и другими услугами банка



Внимательно читайте SMS-сообщения и следуйте инструкциям только в том случае, если уверены, что они от надёжного источника.



Если потеряли мобильный телефон или SIM-карту, немедленно сообщите об этом в банк.



Не передавайте доступ к мобильному приложению или интернет-банку другим людям, проводите все операции самостоятельно.



Не переходите по подозрительным ссылкам и сайтам без полных реквизитов компании.



Используйте сложные и уникальные пароли для всех своих учётных записей и регулярно меняйте их

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ЗВОНИТ – МОШЕННИК?



ЗВОНОК ОТ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА

Вам звонят человек и представляется сотрудником банка сообщая о подозрительной операции с Вашим счётом, просит назвать код из СМС или другую конфиденциальную информацию. Прервите разговор и свяжитесь с Банком.



ЗВОНОК ОТ СОТРУДНИКОВ МВД, ФСБ ИЛИ БАНКА РОССИИ

Вам позвонили и сказали, что на ваше имя взяли кредит. Из-за утечки данных нужно срочно перевести деньги на безопасный счёт, чтобы сохранить свои денежные средства. Не продолжайте разговор и сообщите о мошенниках на горячую линию Банка.



ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ

Вам позвонили и сказали, что ваш близкий человек попал в беду. Попросили перевести деньги. Прервите разговор и свяжитесь с близким. Затем сообщите о мошенниках на горячую линию банка.

Несколько способов обратиться в Банк:

- Мобильное приложение и интернет-банк, раздел «Запрос в банк»;
- на сайте autofinancebank.ru, раздел «Контакты», форма «Написать нам»;
- по телефону горячей линии 8 (800) 770-77-49