

## ИНФОРМАЦИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ

Настоящий документ разработан для целей информирования страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей и лиц, имеющих намерение заключить договор страхования (далее – «Заинтересованные лица») по программам страхования жизни и здоровья: «Защита платежей+», «МедиКАСКО+».

### Информация о деятельности страховщика

1. Полное наименование, адрес (местонахождение), номера телефонов, режим работы страховщика, его филиалов и представительств.

Информация по страховщику

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Дефанс Страхование»
Адрес (место нахождения)	127015, город Москва, улица Новодмитровская, дом 2, корпус 1
Номера телефонов	8 (495) 287 77 85 и 8 (800) 555 87 65
Режим работы	07:00-21:00 (без выходных и праздничных дней)

2. Сведения о руководителях, об акционерах (участниках, членах) страховщика указаны на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
3. Сведения о правоустанавливающих документах, включая сведения об основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, о регистрационном номере в едином государственном реестре субъектов страхового дела, а также сведения о лицензии страховщика и сроке ее действия

Сведения правоустанавливающих документах	Устав размещен на официальном <a href="#">сайте</a> ООО «Дефанс Страхование»
ОГРН	1077757490920
ИНН	7714701780
Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела	4104
Сведения о лицензии страховщика и сроке ее действия	Добровольное имущественное страхование СИ № 4104 от 18.07.2018 Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 4104 от 18.07.2018

4. Перечень осуществляемых видов страхования указан на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
5. Правила страхования и страховые тарифы указаны на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
6. Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих отчетных года раскрыта на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
7. Годовая консолидированная финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение за три предыдущих отчетных года раскрыта на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».

8. Присвоенные страховщику рейтинговыми агентствами рейтинги (в случае присвоения) информация доступна на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
9. Сведения о деятельности страховщика, об опыте его работы по видам страхования информация доступна на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
10. Сведения об участии в профессиональных объединениях, союзах, ассоциациях страховщиков информация доступна на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
11. Сведения о страховой группе, в состав которой входит страховщик доступна на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
12. Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховщика доступна на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
13. Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг доступна на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
14. Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации доступна на официальном [сайте](#) ООО «Дефанс Страхование».
15. Иная информация, необходимость опубликования которой предусмотрена законодательством Российской Федерации или вытекает из обычаев делового оборота.

Сайт страховщика в сети Интернет	<a href="https://www.defense.insure">https://www.defense.insure</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:claims@defense.insure">claims@defense.insure</a>
Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	<a href="#">Официальный сайт страховой компании</a>

**Сведения о наименовании, полномочиях и деятельности Агента, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер вознаграждения Агента**

Наименование и реквизиты Агента:

Полное наименование (сокращенное наименование)	Акционерное общество «Авто Финанс Банк» (АО «Авто Финанс Банк»)
Лицензия	Универсальная лицензия на осуществление банковских операций № 170 от 06.09.2023 г. выдана Банком России (бессрочно)
Адрес места нахождения	109028, город Москва, Серебряническая набережная, дом 29
Электронная почта	<a href="mailto:help@autofinancebank.ru">help@autofinancebank.ru</a>
Режим работы	пн.-пт. 09:00-18:00 (кроме нерабочих праздничных дней)
Сайт в сети Интернет	<a href="https://www.autofinancebank.ru">https://www.autofinancebank.ru</a>

**Телефоны:**

АВТО ФИНАНС БАНК ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ – 8 (800) 700 45 80, 8 (800) 700 11 04

**Время работы горячих линий:** с 07:00 до 20:00 (МСК) по будням

В рамках сотрудничества между АО «Авто Финанс Банк» (далее – «Агент») и ООО «Дефанс Страхование» (далее – «Страховщик») Агент предоставляет интересы Страховщика при заключении потенциальными клиентами со Страховщиком договоров страхования и

осуществляет деятельность, направленную на оформление договоров страхования со Страховщиком, для чего Агент имеет полномочия:

- проводить поиск, привлечение и консультирование Клиентов для заключения Страховщиком договоров по страхованию жизни и здоровья;
- принимать от Клиентов заявления на страхование жизни и здоровья и прочие документы, необходимые для заключения договоров страхования, передавать Клиентам договоры и другие документы, подписанные Страховщиком;
- передавать обращения, полученные Агентом, Страховщику не позднее дня их получения Агентом и рассмотрения Страховщиком в сроки и порядке, предусмотренные разделом 4 Базового стандарта;
- обязуется разъяснять страхователям, застрахованным лицам, выгодоприобретателям, а также лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их запросам положения, содержащиеся в правилах страхования, договоре страхования и размещать информацию о деятельности Страховщика на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Комиссионное вознаграждение Агента определяется в процентах от суммы страховой премии, полученной Страховщиком по договорам страхования, заключенным при посредничестве Агента. Точный размер вознаграждения Агента за отчетный период (календарный месяц) зависит от количества клиентов, оформивших договоры страхования по каждой из предлагаемых программ страхования в течение отчетного периода, а также от общей суммы страховых премий, полученных Страховщиком в течение отчетного периода.