

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА АО «РН БАНК» ПО ОТКРЫТИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В РУБЛЯХ  
(далее – Правила)**

## 1. Термины и определения

Указанные ниже термины, используемые в настоящих Правилах (и Приложениях к ним), имеют определенные здесь значения.

**АСП Клиента** - аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт оформления, подтверждения и подписания Клиентом Электронного документа, а также удостоверяющий авторство, подлинность, и при использовании усиленной электронной подписи – также целостность и неизменность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в Личном кабинете Интернет – Банка используется Код Интернет - Банка. В качестве АСП Клиента при использовании Телефонного банковского обслуживания применяется Идентификатор пользователя и/или Кодовое слово и/или иные средства (при наличии соответствующего функционала, а также при доступности, активности и технической исправности информационных систем Банка, участвующих в процессе Телефонного банковского обслуживания). В качестве АСП Клиента (при наличии соответствующего функционала, а также при доступности, активности и технической исправности информационных систем Банка) с учетом положений настоящих Общих условий кредитования может также применяться электронная подпись.

**Аутентификация пользователя** – подтверждение в порядке, предусмотренном заключенным с Банком Договором, факта обращения непосредственно Заемщика и/или Клиента в Банк посредством Каналов дистанционного обслуживания, в которых был введен, сообщен и/или иным образом доведен до Банка Идентификатор пользователя, обратившегося посредством Каналов дистанционного обслуживания, для совершения действий, операций, сделок, предоставления и/или получения информации. Для Аутентификации пользователя могут использоваться коды, пароли, включая ответ пользователя на Дистанционный запрос, Код Интернет-Банка, Кодовое слово, Одноразовый пароль и/или Пароль Интернет-Банка.

**Банк** – Акционерное общество «РН Банк», лицензии Банка России РФ № 170 от 16.12.2014 года (бессрочные), адрес места нахождения: Россия, 109028, г. Москва, Серебряническая набережная, дом 29, ОГРН 1025500003737, ИНН 5503067018, сайт в сети Интернет: [www.rn-bank.ru](http://www.rn-bank.ru).

**Дистанционное заявление на досрочное погашение** – документ, оформленный Клиентом по форме Банка в Личном кабинете Интернет – Банка, приложения Мобильный РН Банк и/или при использовании Телефонного банковского обслуживания, содержащий распоряжение Клиента на списание Банком денежных средств со Счета в целях полного или частичного досрочного погашения Кредита в установленную Клиентом дату. При обращении Клиента в Банк с Дистанционным заявлением на досрочное погашение (частичное досрочное погашение) сумма частичного досрочного погашения определяется Клиентом, при этом такая сумма на дату получения Банком заявления должна быть менее суммы уменьшенной на 1 (один) рубль РФ Кредитной задолженности, рассчитанной на установленную Клиентом дату частичного досрочного погашения.

**Дистанционный запрос** – СМС, отправляемое Банком на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку для направления Сообщений, с целью получения от Клиента подтверждения операции/запроса/действия/сделки при использовании им Каналов дистанционного обслуживания (при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек используемого Канала дистанционного обслуживания). Подтверждение осуществляется Клиентом посредством направления в Банк с этого же номера мобильного телефона ответного сообщения, содержащего установленную Банком информацию.

**Договор** – Договор банковского счета, кредитный договор и/или иной гражданско-правовой договор, заключенный между Банком, Заемщиком и/или Клиентом, а также приложения и дополнительные соглашения к указанным договорам (если иное прямо не предусмотрено соответствующим положением Правил).

**Договор банковского счета** – договор текущего счета, заключаемый между Банком и Клиентом с целью открытия и обслуживания текущего счета Клиента.

**Заемщик** – Клиент, заключивший с Банком кредитный договор, которому предоставлен кредит, а в случае если в сделке кредитования на стороне должника участвуют одновременно несколько лиц – также физические лица, которым предоставлен кредит и которые совместно подписали заявление Заемщика на получение кредита, подаваемое в Банк и являющееся офертой (предложением) Заемщика на заключение кредитного договора.

**Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите** – совокупность федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения по потребительскому кредитованию, применимые к кредитному договору, заключенному между Банком и Заемщиком.

**Заявление на досрочное погашение** – письменное заявление Клиента по форме Банка о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредитной задолженности. Если иное не предусмотрено функциональностью Личного кабинета Интернет – Банка, приложения Мобильный РН Банк, Телефонного банковского обслуживания, формы обратной связи на сайте

Банка в сети Интернет ([www.rn-bank.ru](http://www.rn-bank.ru)), а также при активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек Личного кабинета Интернет – Банка, приложения Мобильный РН Банк, Телефонного банковского обслуживания, формы обратной связи на сайте Банка в сети Интернет ([www.rn-bank.ru](http://www.rn-bank.ru)) Заявление на досрочное погашение Кредитной задолженности также может быть оформлено и направлено Банку посредством Личного кабинета Интернет – Банка, приложения Мобильный РН Банк, Телефонного банковского обслуживания и/или формы обратной связи на сайте Банка в сети Интернет ([www.rn-bank.ru](http://www.rn-bank.ru)).

**Идентификатор пользователя** – определенная последовательность цифр и/или букв и/или символов, устанавливаемая индивидуально для каждого Заемщика и/или Клиента с целью обеспечения возможности использования Каналов дистанционного обслуживания. Идентификатор пользователя устанавливается Банком или, если это предусмотрено функционалом, а также при активности, доступности и технической исправности соответствующих информационных систем Банка, самим Заемщиком и/или Клиентом. Идентификатор пользователя для целей Телефонного банковского обслуживания доводится до Клиента посредством его указания в уведомлении, выдаваемом Банком Клиенту лично при его обращении в Банк.

**Идентификация пользователя** – определение конкретного Пользователя, данные которого содержатся в информационных системах Банка, по Идентификатору пользователя, введенному и/или сообщенному и/или иным способом доведенному данным Пользователем до Банка при его обращении в Банк посредством Каналов дистанционного обслуживания для совершения действий, операций, сделок, предоставления и/или получения информации.

**Интернет - Банк** – используемая Клиентом в соответствии с Дополнительными условиями дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Клиента и предоставляющая Клиенту при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек Личного кабинета Интернет-Банка возможность самостоятельно или с помощью Банка формировать и/или передавать в Банк Электронные документы, распоряжаться в соответствии с установленным режимом Счета денежными средствами, находящимися на Счете, получать информацию о Кредитной задолженности и наличии денежных средств на Счете, обращаться к Банку с Дистанционным заявлением на досрочное погашение и иными заявлениями, направлять Банку Сообщения, заключать с Банком соглашения – в том числе об изменении Индивидуальных условий кредитования (если иное не предусмотрено функциональностью Интернет – Банка).

**Каналы дистанционного обслуживания** – предоставляемые Банком согласно заключенному с Банком Договору (при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих информационных систем Банка) каналы и/или устройства и/или сервисы и/или средства и/или способы получения услуг и/или информации и/или совершения действий удаленно, без непосредственного обращения лица в Банк. К таким каналам могут относиться, в частности, Интернет – Банк, приложение Мобильный РН Банк, Телефонное банковское обслуживание, форма обратной связи на сайте Банка в сети Интернет ([www.rn-bank.ru](http://www.rn-bank.ru)), а также иные каналы и/или устройства и/или сервисы и/или средства и/или способы, доступ к которым обеспечивается с использованием средств связи.

**Клиент** – физическое лицо, которому Банк открывает Счет на основании заявления на открытие текущего счета в рублях и в соответствии с Договором.

**Код Интернет – Банка** – последовательность символов, генерируемая автоматически и направляемая Банком на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку для направления Сообщений, посредством СМС с целью предоставления Клиенту возможности удостоверения авторства, подлинности, подписания Электронных документов, а при использовании усиленной электронной подписи – также целостности Электронных документов.

**Кодовое слово** – определенная последовательность цифр и/или букв русского алфавита, используемая в целях Аутентификации пользователя при предоставлении услуг Телефонного банковского обслуживания и/или иных Каналов дистанционного обслуживания. Изменение Кодового слова после его формирования возможно по письменному заявлению, представляемому в Банк и подписанному со стороны Клиента собственноручной подписью (используется при наличии технической возможности и в случае, если необходимость сообщения такой информации с целью Аутентификации пользователя предусмотрена условиями использования соответствующего Канала дистанционного обслуживания).

**Компрометация** – подозрение на получение доступа и/или факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

**Кредитная задолженность** – сумма задолженности Заемщика по основному долгу по кредиту, начисленным, но неуплаченным процентам за пользование кредитом, начисленной, но невыплаченной неустойке, платежам Заемщика, связанным с возмещением расходов Банка по взысканию образовавшейся задолженности по кредиту и иным платежам Заемщика, предусмотренным кредитным договором.

**Личный кабинет Клиента в Интернет - Банке** (далее также — **Личный кабинет Интернет-Банка**) — персональная Интернет-страница Клиента, возможность доступа к которой предоставляется Клиенту на сайте в сети Интернет <https://www.faktura.ru/lite/app/?site=rn-bank> и/или персональный кабинет Клиента, доступ к которому предоставляется посредством приложения Мобильный РН Банк по факту Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя. Для входа в Личный кабинет Интернет – Банка Клиент должен ввести Логин Интернет - Банка и Пароль Интернет - Банка.

**Логин Интернет - Банка** — основной и неизменный Идентификатор пользователя (идентификатор Клиента) в Личном кабинете Интернет-Банка, представляющий собой последовательность символов, направляемую/предоставляемую Банком Клиенту.

**Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее под управлением операционной системы iOS или Android или иной операционной системы и находящееся в личном пользовании физического лица, а также имеющее подключение к подвижной радиотелефонной связи и/или к Интернету.

**Мобильный РН Банк** (именуемый также – **приложение Мобильный РН Банк**) – Приложение, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство операционной системы iOS или Android или иной операционной системы (при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности приложения), предоставляющее Клиенту доступ к Интернет – Банку и его функциям (ко всем, к их части и/или к дополнительным функциям Интернет – Банка, доступным только через данное Приложение).

**Одноразовый пароль** – одноразовый пароль, применяемый для подтверждения Клиентом операции/запроса/действия/сделки при использовании им Каналов дистанционного обслуживания. Используется в Каналах дистанционного обслуживания в целях безопасности при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек используемого Канала дистанционного обслуживания.

**Пароль Интернет – Банка** – средство Аутентификации пользователя в Личном кабинете Интернет-Банка, представляющее собой последовательность символов, формируемую в соответствии с Дополнительными условиями дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк».

**Пользователь** – Заемщик и/или Клиент, данные которого содержатся в информационных системах Банка, который обращается в Банк посредством Каналов дистанционного обслуживания для совершения запросов, действий, операций, сделок, предоставления и/или получения информации.

**Приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других Мобильных устройствах.

**СМС** – Сообщения, направляемые Банком Заемщику и/или Клиенту посредством SMS, сервисов Viber, Whatsapp и/или иных систем, Приложений и средств для обмена сообщениями, а также Push-уведомления.

**Сообщения** – письма, требования, уведомления, извещения, заявления, СМС и иные сообщения в письменной форме, направляемые сторонами Договора, в том числе кредитного договора и Договора банковского счета друг другу в рамках исполнения своих договорных обязательств.

**Счет** – текущий счет, открываемый Клиенту по Договору банковского счета.

**Телефонное банковское обслуживание** – Канал дистанционного обслуживания, позволяющий Заемщику и/или Клиенту получать информацию и/или совершать операции, действия и/или сделки посредством телефонной связи.

**Электронный документ** – Дистанционное заявление на досрочное погашение, а также любой иной документ, предусмотренный функционалом Канала дистанционного обслуживания, оформленный Клиентом посредством Канала дистанционного обслуживания и удостоверенный АСП Клиента, либо размещенное Клиентом и направленное Банку посредством Канала дистанционного обслуживания изображение (отсканированная копия) соответствующего документа, оформленного Клиентом на бумажном носителе и удостоверенного подписью Клиента. Электронные документы признаются документами, имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, и порождают аналогичные таким документам права, обязанности и юридические последствия.

**Push-уведомление** (или «Пуш-уведомление») – текстовое уведомление (Сообщение), направляемое Банком на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку для направления Сообщений и/или SMS-уведомлений, посредством технологии push, и воспроизводимое непосредственно на экране Мобильного устройства Клиента.

## 2. Общие положения

2.1. Банк направляет Клиенту Сообщения способами, установленными заключенным с ним Договором. Клиент обязан проверять наличие и содержание Сообщений, переданных Банком установленными способами.

2.2. Клиент обязан уведомлять Банк о любых изменениях в сведениях или информации, предоставленной им Банку при заключении и/или в процессе исполнения заключенных Договоров, в том числе, при изменении гражданства, фамилии, имени и/или отчества, адреса регистрации или фактического адреса места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, контактной информации, а также при возникновении обстоятельств, которые влияют или могут повлиять на исполнение заключенных Договоров, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующего изменения и/или с момента

возникновения соответствующего обстоятельства вступления в силу таких изменений в письменном виде либо посредством Каналов дистанционного обслуживания (при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек используемого Канала дистанционного обслуживания), либо при совершении Банком исходящего звонка Клиенту с целью уточнения актуальности и/или обновления сведений и информации, ранее предоставленной им Банку. При отсутствии указанного уведомления, в том числе, при несвоевременном уведомлении Банка об указанных изменениях и обстоятельствах, а равно при предоставлении в Банк неточной, неполной и/или недостоверной информации вся корреспонденция, уведомления и Сообщения направляются Банком с использованием последней известной Банку информации о Клиенте. При этом, указанные корреспонденция, уведомления и Сообщения считаются доставленными надлежащим образом, даже если у лица, в адрес которого они были направлены, изменилась соответствующая информация.

2.3. При Телефонном банковском обслуживании с целью Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя Банк вправе запросить у Клиента Идентификатор пользователя и Кодовое слово. Дополнительно к вышеперечисленной информации при Телефонном банковском обслуживании Банк вправе без дополнительного извещения Клиента потребовать от него предоставления иных сведений для более точной Идентификации пользователя и/или Аутентификации пользователя, обратившегося в Банк посредством Телефонного банковского обслуживания. Кроме того, Банк вправе производить запись разговора с Клиентом при Телефонном банковском обслуживании.

2.4. Клиент, заключая Договор (-ы), также выражает свое согласие на получение от Банка в течение срока действия Договора (-ов) информации по Договору (-ам) посредством почтовой связи и/или подвижной радиотелефонной связи и/или посредством электросвязи (включая, сеть Интернет) и/или посредством СМС на номера мобильных телефонов, предоставленных Банку.

2.5. Клиент согласен и принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации, получаемой и/или передаваемой посредством почтовой связи и/или подвижной радиотелефонной связи и/или электросвязи (включая, сеть Интернет) и/или СМС, а также при использовании им Каналов дистанционного банковского обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, при несоблюдении им правил обеспечения конфиденциальности и безопасности средств связи, а также условий использования Каналов дистанционного банковского обслуживания.

2.6. Клиент, используя Каналы дистанционного обслуживания, подтверждает и признает, что используемый им Канал дистанционного банковского обслуживания является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов (если возможность формирования, подписания и направления Электронных документов предусмотрено функционалом, а также при активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек используемого Канала дистанционного обслуживания).

2.7. Несмотря на проведение Банком проверок получаемых от Клиента документов, Банк не обязан предпринимать какие-либо иные действия для установления подлинности подписи любого уполномоченного лица (в том числе, уполномоченного доверенностью представителя Клиента), подписавшего такие документы, и не несет ответственности за любые убытки, которые возникли и/или могут возникнуть в результате исполнения, приема к исполнению и/или неисполнения Банком поддельных (подложных) документов.

2.8. Предоставление услуг и/или информации, а также возможности совершать сделки, операции и/или иные действия посредством Каналов дистанционного обслуживания осуществляется только в случае успешной Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя, а также при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек используемого Канала дистанционного обслуживания.

2.9. При обращении Клиента в Банк через места обслуживания клиентов Банка Банк вправе удостовериться в факте обращения непосредственно Клиента и наличии у него необходимых полномочий на обращение в Банк на основании документа, удостоверяющего личность такого лица (полномочия такого лица считаются подтвердившимися в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность такого лица, с данными, ранее предоставленными им в Банк и/или имеющимися у Банка в отношении Клиента, а при обращении представителя указанного лица – также в случае наличия у такого представителя необходимых полномочий, подтвержденных доверенностью, выданной в установленном законом порядке);

2.10. Банк вправе, проводить Идентификацию пользователя и Аутентификацию пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, следующими способами:

– при использовании Интернет - Банка – на основании введенной Клиентом информации в соответствующие поля при входе в Интернет – Банк (Клиент считается успешно прошедшим Идентификацию пользователя и Аутентификацию пользователя в случае соответствия введенной им информации данным, имеющимся у Банка);

– при использовании Телефонного банковского обслуживания – на основании Идентификатора пользователя и/или Кодового слова, и/или на основании иной информации (обратившееся лицо считается успешно прошедшим Идентификацию пользователя и Аутентификацию пользователя, если предоставленная им информация соответствует данным, ранее предоставленным им Банку и/или имеющимся у Банка).

Банк также может использовать иные, не указанные в настоящем пункте методы Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя, в том числе ответы на Дистанционные запросы, Одноразовые пароли и пр.

Клиент подтверждает, что применяемые Банком методы Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя, в том числе при использовании Каналов дистанционного обслуживания, являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на осуществление запроса, операции, действия и/или сделки согласно поступившему в Банк обращению (запросу) Клиента.

При неуспешном прохождении обратившимся в Банк лицом Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя Банк имеет право отказать в исполнении его обращения (запроса).

2.11. Клиент и Банк признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые в рамках Договора, в том числе при обмене Электронными документами, а также при использовании Каналов дистанционного обслуживания, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к данным и информации, а также для подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

2.12. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность данных, используемых Банком в целях Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя. В случае Компрометации указанных данных Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк.

2.13. Если иное не предусмотрено условиями использования Канала дистанционного обслуживания, а также при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек используемого Канала дистанционного обслуживания, при подписании Электронных документов посредством Каналов дистанционного обслуживания допускается использование простой электронной подписи и/или усиленной электронной подписи. Обращаясь посредством соответствующего Канала дистанционного обслуживания с целью подписания Электронного документа с использованием простой электронной подписи, Клиент подтверждает заключение с Банком соглашения об использовании простой электронной подписи.

В рамках соглашения об использовании простой электронной подписи Банк направляет лицу, присоединившемуся к указанному соглашению, посредством СМС цифровой код. Данный код является ключом простой электронной подписи и предназначен для создания электронной подписи, используемой для подписания Электронных документов. Простой электронной подписью признается та часть цифрового кода, которая запрашивается Банком в процессе использования лицом Канала дистанционного обслуживания.

Проверка соответствия предоставленной Клиентом части цифрового кода данным, ранее направленным Банком посредством СМС, осуществляется Банком.

Лицо, подписавшее Электронный документ с использованием простой электронной подписи определяется на основании сведений, сообщенных Клиентом Банку с учетом примененной ими простой электронной подписи, сформированной на основании цифрового кода, полученного им посредством СМС от Банка.

Клиент обязан соблюдать конфиденциальность цифрового кода и обеспечивать его безопасность, исключая его передачу третьим лицам. При нарушении указанной обязанности Клиент самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, вызванных данным нарушением.

Стороны соглашения об использовании простой электронной подписи признают Электронные документы, подписанные электронной подписью в рамках данного соглашения, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

### **3. Порядок открытия Счета. Режим счета**

3.1. Настоящие Правила регулируют порядок открытия и ведения Банком Счетов Клиентов в рублях, предназначенных для зачисления средств полученных в Банке кредитов и обслуживания таких кредитов в соответствии с условиями заключенных между Клиентом и Банком кредитных договоров. Клиент и Банк далее совместно именуются «Стороны».

3.2. В целях открытия Счета Клиент предоставляет в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное заявление на открытие текущего счета в рублях физическому лицу (далее – «Заявление») по форме, установленной Банком (оферта). Договор банковского счета считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления путем открытия Счета. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Заявления и совместно с ним составляют Договор банковского счета.

3.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены действующим законодательством о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.

3.4. Счет предназначен исключительно для зачисления на него денежных средств, полученных Клиентом в Банке по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, перечисления таких кредитных средств со Счета в соответствии с условиями кредитных договоров о целевом использовании кредита и соответствующих таким условиям распоряжений Клиентов, зачисления

денежных средств на Счет для обслуживания кредитов, выданных Банком, а также списания денежных средств Клиента со Счета для обслуживания кредитов. Операции, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, а также иные операции, не оговоренные в данном пункте, за исключением получения остатка денежных средств после закрытия Счета, по Счету производиться не могут. Установленный данным пунктом режим счета и ограничение допустимых операций по Счету следует считать ограничением выполняемых банком операций по счету, как это предусмотрено статьей 848 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

#### **4. Плата за оказание услуг Банком**

4.1. За осуществление операций по Счету предусмотренных данными Правилами, равно как и за обслуживание Счета, плата Банком не взимается.

#### **5. Распоряжение Счетом**

5.1. Распоряжение Счетом производится Клиентом посредством выдачи Банку письменных поручений, составленных по форме Банка и содержащих все реквизиты, предусмотренные законом и установленными в соответствии с ним банковскими правилами и необходимые для перечисления денежных средств, либо распоряжений в соответствии с Дополнительными условиями дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк», являющимися Приложением №1 к настоящим Правилам. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени на основании распоряжения Клиента, в том числе в виде заявления Клиента, или договора с Клиентом. Данное положение никак не ограничивает права лиц и органов, имеющих право на основании закона предъявлять распоряжения к банковскому счету Клиента.

5.2. Поручение, составленное на бумажном носителе, должно быть подписано собственноручной подписью Клиента и считается действительным при внешнем соответствии проставленной на нем подписи Клиента заявленному Банку образцу подписи, содержащейся в Заявлении (в специально отведенном для подписи поле).

Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами в случае невозможности установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным лицом с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур.

5.3. Клиент может посредством письменного распоряжения в виде заявления или договора с Банком дать Банку указание в рамках предполагаемого режима счета, указанного в пункте 2.4 настоящих Правил, на осуществление разового или периодических переводов денежных средств со Счета в определенные даты, при наступлении определенных распоряжением условий, в суммах, определяемых Клиентом, получателю средств (в том числе и Банку). При этом Банк составляет расчетный документ при осуществлении каждого такого списания.

5.4. списание Банком денежных средств со Счета без распоряжений Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и другими соглашениями между Клиентом и Банком, в том числе кредитными договорами.

5.5. Клиент вправе предоставить Банку заранее данный акцепт на списание со Счета денежных средств в оплату любых сумм, причитающихся Банку в соответствии с положениями кредитных договоров, заключенных между Клиентом и Банком. Указанные суммы списываются Банком со Счета Клиента без предоставления Клиентом дополнительных поручений и/или его согласия. Заранее данный акцепт на списание со Счета денежных средств предоставляется Клиентом Банку путем закрепления соответствующего права Банка в кредитных договорах, заключенных между Клиентом и Банком, или в отдельном заявлении, предоставленном Клиентом в Банк.

#### **6. Операции по Счету**

6.1. Банк выполняет распоряжения Клиента о перечислении денежных средств со Счета не позднее рабочего дня, следующего за днем представления (поступления) в Банк соответствующего распоряжения. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению платежа считается исполненным в момент списания суммы платежа с корреспондентского счета Банка.

6.2. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, платежи со Счета Клиента осуществляются в порядке календарной очередности поступления в Банк расчетных документов. При недостаточности денежных средств на Счете для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание денежных средств осуществляется в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Поручения Клиента о перечислении средств со Счета выполняются Банком только в полном объеме, в пределах остатка по Счету. В случае если в Банк поступит одновременно несколько поручений, общая сумма которых превышает остаток средств на Счете, Банк выполнит только те поручения (независимо от их даты), которые можно выполнить в полной сумме, но не частично, в пределах остатка средств на Счете в порядке очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

6.4. Операции по Счету и связанные с ними расчеты производятся в российских рублях.

6.5. Все платежи со Счета производятся при наличии денежных средств на Счете Клиента. Овердрафт по Счету не допускается.

6.6. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.

#### **7. Обязательства Клиента при совершении операций по Счету**

7.1. При проведении через Банк операции Клиент обязан указывать цель (назначение) операции, а также представлять по

требованию Банка документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом объем и форма указанной информации и документов определяется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и других уполномоченных органов. Банк принимает к исполнению поручения Клиента о перечислении денежных средств со Счета только при соблюдении Клиентом настоящего требования.

7.2. При наличии выгодоприобретателя в проводимой Клиентом через Банк операции, Клиент обязан до проведения операции представить в Банк подписанную анкету выгодоприобретателя по форме Банка.

7.3. В дополнение к сведениям, необходимым для идентификации Клиента или выгодоприобретателя, запрашиваемым Банком у Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка, Банк вправе запрашивать у Клиента, а Клиент обязан предоставить в течение 7 (семи) рабочих дней с даты запроса документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; сведения о месте работы и доходах Клиента (справка с места работы о размере заработной платы, копия трудового договора); письменное объяснение Клиента, разъясняющее характер (назначение) проводимой операции; подтверждающие документы по операциям (копии подтверждающих документов – контрактов, договоров, ставших основанием для входящих (исходящих) платежей, а также копии документов, устанавливающих права Клиента на объект контракта, договора); сведения об уплате Клиентом налогов (копия платежного поручения с отметкой банка, копия налоговой декларации с отметкой налогового органа о принятии, справка из налогового органа об отсутствии задолженности по уплате налогов) и иные документы, необходимые Банку в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в целях предотвращения ущерба деловой репутации Банка. При непредставлении указанных документов Банк вправе отказывать в исполнении поручений по Счету.

7.4. Клиент несет ответственность за достоверность и правильность документов, представленных Банку, в том числе для осуществления операций по Счету.

## **8. Каналы дистанционного обслуживания. Телефонное банковское обслуживание**

8.1. Клиент вправе получать любую информацию касательно Счета и кредита, предоставляемого Банком Клиенту в рамках кредитного договора, с использованием Каналов дистанционного обслуживания, включая Телефонное банковское обслуживание. Иные услуги и информация, предоставляемые Банком посредством Каналов дистанционного обслуживания, доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу [tn-bank.ru](http://tn-bank.ru); и/или путем размещения данной информации в условиях использования Канала дистанционного обслуживания и/или при обращении Клиента в Банк посредством Канала дистанционного обслуживания и/или путем направления Клиенту Сообщения, в том числе, посредством СМС.

8.2. С целью обеспечения возможности использования Телефонного банковского обслуживания:

- Банк устанавливает определенную последовательность цифр индивидуально для каждого Клиента (далее – «Идентификатор»). Идентификатор доводится до Клиента посредством его указания в уведомлении, выдаваемом Банком Клиенту лично при его обращении в Банк;

- Клиент определяет и сообщает Банку определенную последовательность цифр и букв русского алфавита (далее – «Кодовое слово») используемое наряду с Идентификатором для установления факта обращения Клиента, как это описано в пункте 8.3 ниже. Кодовое слово для использования его в целях идентификации Клиента при предоставлении услуг Телефонного банковского обслуживания определяется в анкете физического лица, предоставляемой Клиентом в Банк при оформлении кредита, и изменяется Клиентом в письменном заявлении, представляемое в Банк и подписанное со стороны Клиента собственноручной подписью.

8.3. Возможность получения какой бы то ни было информации касательно Счета и кредита, предоставляемого Банком Клиенту в рамках кредитного договора, а также оказание Банком иных услуг Клиенту с использованием Каналов дистанционного обслуживания допускается только при успешном прохождении Клиентом Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя.

## **9. Права и обязанности Сторон**

9.1. Клиент обязан уведомлять Банк в письменной форме об изменении гражданства, фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации или фактического адреса места жительства и других данных, которые он сообщил Банку в связи с открытием Счета не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующего изменения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами об изменении указанных данных при этом не требуется. При уведомлении Банка об указанных в настоящем абзаце изменениях Клиент вправе использовать Каналы дистанционного обслуживания (при наличии функционала, активности, доступности и технической исправности соответствующих системных настроек используемого Канала дистанционного обслуживания), а также уведомлять Банк об указанных изменениях при совершении Банком исходящего звонка Клиенту с целью уточнения актуальности и/или обновления сведений и информации, ранее предоставленной им Банку. Кроме того, Банк имеет право запрашивать у Клиента сводную обновленную информацию о Клиенте по установленной Банком форме, а Клиент обязан предоставить Банку такую информацию в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса. Банк имеет право направлять соответствующие запросы на предоставление обновленной информации по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом, а также посредством СМС на номер телефона, предоставленный Клиентом.

9.2. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, а также оттиска печати Банка при оформлении любых документов в рамках Договора. Документы, подписанные со стороны Банка с использованием аналога

собственноручной подписи уполномоченного лица Банка, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Банка. При этом под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом, в том числе факсимильное воспроизведение подписи (оттиска печати).

9.3. Банк имеет право запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию касающиеся проводимых Клиентом операций по Счету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и настоящими Правилами, а Клиент обязан предоставить запрошенные сведения, документы и информацию не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса.

9.4. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Правилами (в том числе пунктом 9.3 настоящих Правил).

9.5. В случае обнаружения ошибочной записи по кредитованию или дебетованию Счета Банк вправе производить соответствующее исправление путем дебетования или кредитования Счета без дополнительных распоряжений Клиента в порядке, установленном Банком. При этом Клиент, настоящим, заранее дает акцепт на списание со Счета сумм, ошибочно зачисленных на Счет Банком.

9.6. Клиент обязан обеспечить невозможность доступа третьих лиц к информации, позволяющей получать информацию по Счету с использованием Каналов дистанционного обслуживания (включая, Идентификатор пользователя и Кодовое слово). При использовании Каналов дистанционного обслуживания Клиент обязуется учитывать, что используемые средства связи могут являться небезопасным каналом связи, и соглашается нести риски разглашения конфиденциальных данных.

9.7. В целях соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма:

9.7.1. Клиент обязан предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а Банк соответственно имеет право требовать предоставления данных документов и сведений;

9.7.2. Клиент обязан представлять сведения о выгодоприобретателе в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка (в случае совершения операций к выгоде третьих лиц);

9.7.3. Клиент обязан представлять сведений о бенефициарных владельцах в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка;

9.7.4. Клиент обязан представлять в Банк документы и сведения в случае изменения идентификационной информации, ранее предоставленной в Банк и/или полученной Банком в целях идентификации Клиента;

9.7.5. Банк имеет право в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Счет) в случае непредоставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации требований действующего законодательства Российской Федерации;

9.7.6. Банк имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать новые либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения за обслуживание Клиента (если применимо) при условии его предварительного уведомления;

9.7.7. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

9.7.8. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по Счету, подписанному аналогом собственноручной подписи Клиента.

## **10. Ответственность Банка**

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность по основаниям и в размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Ответственность Банка за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору не наступает в случае, если исполнению препятствуют чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила), к которым, в частности, относятся стихийные бедствия, военные действия, пожары, забастовки, массовые беспорядки. Банк также не несет ответственности в случаях ограничения использования Каналов дистанционного обслуживания, если данное ограничение обусловлено сбоями в оборудовании, подачи электроэнергии, ограничением оказания услуг связи и прочими обстоятельствами, возникшими в результате действия (бездействия) третьих лиц.

10.3. Наложение ареста, приостановление операций по Счету и обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, а также конфискация таких средств может иметь место в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате наложения ареста, приостановления операций по Счету или обращения взыскания на денежные средства, находящиеся на Счете, а также в результате их конфискации.

10.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате неправомерного использования Каналов



дистанционного обслуживания третьими лицами, за исключением случаев, когда доступ к Счету Клиента посредством Каналов дистанционного обслуживания третьими лицами стал возможен по вине Банка.

## **11. Уведомления и корреспонденция**

11.1. Все письма, требования, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме. Если настоящими Правилами не предусмотрен определенный способ направления Сообщений, Банк направляет Сообщения Клиенту посредством СМС, почтовым отправлением либо вручением Сообщения Клиенту лично под расписку.

11.2. Почтовые отправления (в том числе заказные письма и телеграммы) направляются по последнему известному Банку месту жительства Клиента, и считаются должным образом доставленными даже в случае, если Клиент по этому адресу более не проживает, при условии, что Клиент не уведомил Банк об изменении данного адреса согласно Договору.

11.3. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, размещение информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rn-bank.ru](http://www.rn-bank.ru) считается должным уведомлением Клиента, совершенным в письменной форме.

11.4. Выписка по Счету составляется Банком и выдается Клиенту по его письменному требованию при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Выписка по Счету считается подтвержденной, если Клиент не представил в Банк свои замечания в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения выписки.

## **12. Прочие положения**

12.1. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в связи с Договором, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Если какие-либо из положений Договора по какой-либо причине станут не действительными, это не затрагивает действительность других положений Договора.

12.3. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Условия, содержащиеся в Правилах, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, при этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений доводит их до сведения Клиента путем размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rn-bank.ru](http://www.rn-bank.ru). Любые изменения Правил становятся обязательными для Клиента с даты вступления их в силу.

## **13. Порядок расторжения Договора**

13.1. Клиент настоящим дает Банку поручение закрыть Счет не позднее 30 (тридцати) календарных дней после полного погашения Клиентом всех платежных обязательств перед Банком по всем кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, которое признается Сторонами заявлением на закрытие Счета в смысле статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации. Банк обязуется уведомить Клиента о закрытии Счета путем направления Клиенту Сообщения в порядке, определенном в пункте 11.1 настоящих Правил.

13.2. При наличии остатка денежных средств на Счете на момент закрытия Счета в соответствии с поручением Клиента закрыть Счет Банк исполняет распоряжение Клиента о переводе остатка денежных средств и переводит указанный остаток средств со Счета по реквизитам, предоставленным Клиентом в Банк.

13.3. В случае если остаток денежных средств на Счете на момент закрытия Счета не был передан Клиенту, как это оговорено в пункте 13.2 выше, по не зависящим от Банка обстоятельствам (как то, непредоставление Клиентом Банку распоряжения о переводе остатка денежных средств, невозможность перечисления средств по реквизитам, указанным Клиентом), Клиент сохраняет право на получение данных средств в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

13.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор банковского счета в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1**  
**К ОБЩИМ ПРАВИЛАМ АО «РН БАНК» ПО ОТКРЫТИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ**  
**ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РУБЛЯХ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»**

Настоящие Дополнительные условия дистанционного банковского обслуживания «Интернет - Банк» (далее — **Условия дистанционного доступа**) являются неотъемлемой частью Общих правил АО «РН Банк» по открытию и обслуживанию текущих счетов физических лиц в рублях, определяют условия и порядок предоставления удаленного доступа к Интернет - Банку и регулируют правоотношения Банка и Клиента, связанные с дистанционным банковским обслуживанием Клиента в Интернет – Банке, а также с исполнением Клиентом и Банком обязательств по кредитным договорам посредством Личного кабинета Интернет – Банка.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Доступ к Интернет - Банку осуществляется при наличии у Банка и Клиента соответствующей технической возможности. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к Личному кабинету Интернет – Банка.

1.2. Банк при наличии технической возможности и в случае активности для Клиента соответствующих системных настроек Личного кабинета Интернет – Банка предоставляет Клиенту доступ к Интернет - Банку в целях:

1.2.1. проведения банковских операций по Счету (если иное не предусмотрено функциональностью Интернет - Банка);

1.2.2. предоставления Клиенту информации об остатке денежных средств на Счете и операциях по Счету, о состоянии Кредитной задолженности, дате очередного ежемесячного платежа по кредиту;

1.2.3. заключения между Банком и Клиентом Договоров и соглашений, в том числе касающихся выполнения Банком отдельных/дополнительных юридически значимых действий для Клиента, изменения условий ранее заключенных между Банком и Клиентом Договоров, включая кредитный договор и Договор банковского счета, участия Клиента в различных программах Банка;

1.2.4. направления Банком Клиенту Сообщений, в том числе в ходе исполнения Банком обязательств по кредитному договору, Договору банковского счета и положений законодательства Российской Федерации;

1.2.5. направления Клиентом Банку Электронных документов (в том числе для целей исполнения обязательств по заключенным между Банком и Клиентом Договорам), Дистанционных заявлений на досрочное погашение (если иное не предусмотрено функциональностью Интернет - Банка), иных заявлений, Сообщений, а также сведений и документов, запрашиваемых Банком и необходимых для идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ;

1.2.6. уведомления Банка о намерении осуществить досрочное погашение по Кредитному договору посредством оформления и/или направления в Банк Дистанционного заявления на досрочное погашение (если иное не предусмотрено функциональностью Интернет - Банка).

1.3. Заявления, Сообщения, Дистанционные заявления (если иное не предусмотрено функциональностью Интернет - Банка) могут направляться Клиентом в Банк исключительно с учетом технических настроек и системных ограничений Личного кабинета Интернет – Банка. При заключении Договоров и соглашений между Банком и Клиентом с использованием Интернет – Банка, в том числе в отношении кредитного договора, Договора банковского счета Банк всегда выступает оферентом, а Клиент в случае согласия с поименованными Банком в оферте условиями предоставляет ее акцепт, подтверждаемый АСП Клиента. Заявления, Сообщения, Дистанционные заявления на досрочное погашение, не предусмотренные функционалом Личного кабинета Интернет - Банка, не принимаются и не исполняются Банком.

1.4. Банк вправе устанавливать в Личном кабинете Интернет - Банка технические и иные ограничения, связанные с доступом к тому или иному Счету, а также связанные с оформлением заявлений, Сообщений, Дистанционных заявлений на досрочное погашение и с заключением между Банком и Клиентом Договоров и соглашений. Такие ограничения могут быть установлены Банком в том числе, но не ограничиваясь, в отношении:

1.4.1. сумм, заявляемых Клиентом к списанию Банком в погашение Кредитной задолженности, которое может быть совершено на основании Дистанционного заявления на досрочное погашение (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы операций по Счету, которые могут быть совершены посредством Личного кабинета Интернет – Банка в течение одного месяца);

1.4.2. получателей денежных средств;

1.4.3. перечня устройств, с использованием которых может осуществляться доступ в Личный кабинет Интернет-Банка, на основе идентификаторов указанных устройств;

1.4.4. перечня услуг, предоставляемых с использованием системы Интернет-Банка;

1.4.5. временного периода, в который могут быть совершены переводы/списание Банком в целях досрочного погашения Кредитной задолженности денежных средств с использованием системы Интернет-Банка.

Данные ограничения могут быть установлены Банком в том числе с целью соблюдения режима Счета, требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности, и Клиент соглашается с любыми такими ограничениями. При этом Банком и Клиентом согласовано то, что любые технические и иные ограничения в Личном кабинете Интернет – Банка не являются ограничением его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению в соответствии с Договором банковского счета.

1.5. Все действия, осуществляемые Клиентом и Банком в Интернет - Банке, фиксируются системой Интернет - Банка в режиме реального времени по московскому времени. Заявления, Сообщения, Дистанционные заявления на досрочное погашение, Электронные документы, сформированные/размещенные и переданные Клиентом Банку в Личном кабинете Интернет - Банка,

принимаются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации системой Интернет – Банка указанных документов, оформленных надлежащим образом и дополнительно удостоверенных (при необходимости) АСП Клиента, если не установлено иное.

1.5.1. Заявления, Сообщения, Дистанционные заявления на досрочное погашение, Электронные документы, сформированные/размещенные и переданные Клиентом Банку в Личном кабинете Интернет – Банка с указанной Клиентом датой исполнения, приходящейся на нерабочий или праздничный день, подлежат исполнению в первый рабочий день, следующий за желаемой датой исполнения.

1.5.2. Дистанционное заявление на досрочное погашение (если иное не предусмотрено функциональностью Интернет - Банка), в которых Клиент указал текущую дату в качестве желаемой даты исполнения, при наличии всех прочих условий для исполнения (в том числе установленных Законодательством Российской Федерации о потребительском кредите) исполняются текущим днем, если такое заявление было получено Банком до 16:00 текущего рабочего дня по московскому времени. Банк имеет право обработать Дистанционное заявление на досрочное погашение, полученное Банком позднее 16:00 текущего рабочего дня по московскому времени, в течение ближайшего следующего рабочего дня.

1.5.3. В случае если при регистрации в Личном кабинете Интернет – Банка Дистанционного заявления на досрочное погашение дата его исполнения совпала с датой исполнения другого ранее направленного Банку и еще не исполненного Дистанционного заявления на досрочное погашение, то Банк принимает к исполнению только последнее зарегистрированное по календарной очередности и по времени Дистанционное заявление на досрочное погашение, а предшествующее ему Дистанционное заявление на досрочное погашение не исполняется Банком и аннулируется.

1.6. Клиент в рамках Договора банковского счета предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для совершения расходных операций по Счету. Составление и подписание Банком от имени Клиента таких расчетных документов может осуществляться, в том числе, на основании Дистанционных заявлений на досрочное погашение (если иное не предусмотрено функциональностью Интернет – Банка). При этом Банк вправе отказать Клиенту в приеме какого-либо Электронного документа в Интернет – Банке и предложить Клиенту оформить соответствующее распоряжение и/или поручение на бумажном носителе в установленном законом порядке.

1.7. Банк вправе запрашивать у Клиента посредством Личного кабинета Интернет – Банка сведения и документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

1.8. За использование Интернет-Банка плата не взимается.

## 2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, АУТЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИНТЕРНЕТ – БАНКА

2.1. В целях доступа Клиента к Личному кабинету Интернет – Банка используется Логин Интернет – Банка. Логин Интернет – Банка предоставляется Банком Клиенту одним из следующих способов по усмотрению Банка:

2.1.1. при заключении между Банком и Клиентом Договора банковского счета – в документе, содержащем информацию о Счете Клиента;

2.1.2. при предоставлении Банку Клиентом информации об адресе электронной почты Клиента – в Сообщении, направляемом Банком на указанный Клиентом адрес электронной почты.

2.2. Пароль Интернет – Банка, предназначенный для Аутентификации пользователя при первоначальном входе Клиента в Личный кабинет Интернет – Банка, после предоставления Клиенту Логина Интернет – Банка направляется Банком на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при заключении кредитного договора. Данный Пароль Интернет – Банка действителен только для первоначального входа Клиента в Личный кабинет Интернет – Банка; для целей последующего использования Интернет – Банка Клиент при первоначальном входе в Интернет – Банк должен сформировать в Личном кабинете Интернет – Банка новый Пароль Интернет – Банка и использовать его при последующих посещениях Личного кабинета Интернет – Банка.

2.3. В целях предоставления Клиенту доступа в Личный кабинет Интернет – Банка Банк осуществляет проверку правильности ввода и подлинности Логина Интернет – Банка и Пароля Интернет-банка.

2.4. Процедура Аутентификации пользователя в Интернет - Банке осуществляется путем проверки Банком правильности ввода и подлинности Пароля Интернет – Банка, а также АСП Клиента, удостоверяющего передаваемые Клиентом в Банк посредством Личного кабинета Интернет-Банка Электронные документы. Ввод Клиентом в специальной форме в Личном кабинете Интернет – Банка АСП Клиента, запрошенного системой Интернет - Банка в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк посредством Личного кабинета Интернет - Банка Электронного документа, приравнивается Клиентом и Банком в рамках Договора банковского счета и/или кредитного договора к подписанию Клиентом соответствующего Электронного документа.

2.5. Клиент может заменить Пароль Интернет - Банка:

2.5.1. в Личном кабинете Интернет – Банка;

2.5.2. путем обращения в Банк с целью замены скомпрометированного/утраченного Пароля Интернет – Банка, при этом новый Пароль Интернет – Банка направляется Банком Клиенту посредством СМС. Данный Пароль Интернет – Банка действителен только для первого входа Клиента в Личный кабинет Интернет – Банка; для целей последующего использования Интернет – Банка Клиент при первом входе в Интернет – Банк должен сформировать в Личном кабинете Интернет – Банка новый Пароль Интернет – Банка и использовать его при последующих посещениях Интернет – Банка.

2.6. Банк блокирует Клиенту вход в Личный кабинет Интернет - Банка в случае трехкратного подряд ввода Клиентом неверного Пароля Интернет – Банка, при этом действующий Пароль Интернет - Банка временно блокируется Банком; Банк также блокирует Клиенту вход в Личный кабинет Интернет - Банка в случае поступления в Банк уведомления об использовании Личного кабинета Интернет – Банка без согласия Клиента, при этом действовавший до такой блокировки Пароль Интернет - Банка аннулируется Банком. В случае такой блокировки Клиент для получения возможности работы в Интернет – Банке должен обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением о разблокировке входа в Личный кабинет Интернет - Банка. В подтверждение

разблокировки Банком входа Клиента в Личный кабинет Интернет - Банка Банк направляет Клиенту СМС, содержащее новый Пароль Интернет-Банка, и с момента такого подтверждения новый Пароль Интернет-Банка становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Условиями дистанционного доступа.

2.7. Банк вправе ограничить возможность оформления и/или передачи Банку Клиентом с использованием Интернет-Банка Электронных документов в случае пятикратного подряд ввода Клиентом в специальную форму в Личном кабинете Интернет - Банка АСП Клиента, отличного от АСП Клиента, зарегистрированного в системе Интернет - Банка.

2.8. Банк осуществляет блокирование доступа к Личному кабинету Интернет – Банка:

2.8.1. на основании заявления Клиента, направленного им в Банк,

2.8.2. в иных случаях, предусмотренных Условиями дистанционного доступа.

2.9. В случае возникновения риска несанкционированного использования или в случае Компрометации Логина Интернет – Банка, Пароля Интернет – Банка, АСП Клиента (возникновение подозрений на утечку информации, получение доступа третьих лиц к информации, а также по иным причинам) Клиент обязуется незамедлительно передать в Банк требование о блокировании доступа к Интернет – Банку и направить письменное уведомление об отмене действия соответствующего средства Идентификации пользователя / Аутентификации пользователя.

2.10. Результаты выполнения таких операций, как отправка Пароля Интернет-Банка, АСП Клиента, проверка ввода Пароля Интернет-Банка, АСП Клиента, а также действия Клиента с использованием Пароля Интернет – Банка и АСП Клиента фиксируются средствами систем Интернет – Банка (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть использованы по усмотрению Банка в случае оспаривания Клиентом действий Банка, в том числе произведенных на основании Электронного документа, сформированного от имени Клиента и/или переданного Клиентом в Банк в соответствии с Условиями дистанционного доступа.

### 3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИНТЕРНЕТ – БАНКА

3.1. В случае прекращения действия кредитного договора Банк вправе прекратить предоставление Клиенту возможности доступа в Личный кабинет Интернет – Банка в 30-(тридцати-)дневный срок, при этом Банк аннулирует Логин Интернет – Банка и Пароль Интернет - Банка, что, однако, не освобождает Клиента и Банк от исполнения обязательств, возникших в рамках Условий дистанционного доступа до даты прекращения действия Договора банковского счета и/или кредитного договора.

### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина Интернет - Банка, Пароля Интернет – Банка, АСП Клиента и не вправе разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

4.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Личного кабинета Интернет – Банка для получения информации по Счету, в том числе данных о денежных средствах на Счете и совершенных операциях по нему, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях дистанционного доступа, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Банком и Клиентом своих обязательств в рамках Условий дистанционного доступа. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

4.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование Интернет – Банка связано с повышенным риском, в том числе при утрате/Компрометации Логина Интернет - Банка, Пароля Интернет-банка, АСП Клиента доступ к возможности распоряжения Интернет - Банком может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий дистанционного доступа, а также обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Условий дистанционного доступа и заключенных между Банком и Клиентом договоров.

4.4. Условия дистанционного доступа как неотъемлемая часть Общих условий кредитования могут изменяться Банком в одностороннем порядке, при этом Клиент уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном Общими условиями кредитования.

4.5. Стороны признают, что Электронные документы, подтвержденные с помощью АСП Клиента и переданные посредством Интернет – Банка Банку Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуры Идентификации пользователя и Аутентификации пользователя:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком информационной и иных операций от имени Клиента и приема Банком от Клиента информационных сообщений;
- не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Личного кабинета Интернет-Банка;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов.