

Памятка Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за присоединение к программе Расширенной гарантии DATSUN 3+. Мы сделаем всё возможное для обеспечения высочайшего качества обслуживания Вас и Вашего автомобиля в рамках данной программы. Будем благодарны за ознакомление с основными действиями при наступлении события, а также необходимости получения дополнительной информации. По вопросам урегулирования убытков Вам смогут помочь в ближайшем дилерском центре DATSUN. Расположение ближайшего дилерского центра можно узнать, обратившись на горячую линию DATSUN: **8 (800) 200 19 14**.

По всем прочим вопросам приглашаем Вас обратиться на горячую линию КАРДИФ: **8 800 555 87 66**.

Что делать, если произошло страховое событие?

Если произошло страховое событие Вам (Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю) необходимо обратиться по этому поводу и заявить любым доступным способом в разумные сроки в любой ближайший дилерский центр DATSUN, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Вам стало известно о наступлении страхового события.

Страховым случаем, влекущим за собой страховую выплату, признается поломка ТС, повлекшая выплату Страхового возмещения по Договору страхования

Сообщить о наступлении страхового события можно обратившись в любой ближайший дилерский центр DATSUN, заполнив заявление о наступлении страхового события по установленной форме, насколько можно более подробно для того, чтобы страховая компания при согласовании могла быстро принять решение по страховому событию. Обязательно укажите номер телефона, по которому можно с Вами связаться и адрес, на который страховая компания может направить уведомление о принятом решении. Далее Вам необходимо предоставить в ближайший дилерский центр DATSUN следующие документы:

- - копия Договора страхования;
- - заявление на страховое возмещение;
- - копия сервисной книжки с информацией о дате начала заводской гарантии, датах прохождения регулярного технического обслуживания у Официального дилера, скреплённой печатью Официального дилера;
- - копия документа, удостоверяющего личность заявителя (копия паспорта гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- - в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Выгодоприобретателя;
- - в случае если заявителем является законный наследник Застрахованного Лица, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
- - копии документов, подтверждающих имущественный интерес Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства);

При наличии у Вас дополнительных вопросов, Вы можете обратиться за помощью к сотрудникам дилерских центров DATSUN, или по контактному телефону страховой компании КАРДИФ, указанному выше.

После получения всех документов, необходимых для подтверждения факта наступления страхового события, страховая компания примет решение о признании произошедшего события страховым случаем, об отказе в признании страхового события страховым случаем или о необходимости запроса дополнительных документов, если предоставленные ранее документы и информация не являются достаточными для признания произошедшего события страховым случаем.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления всех необходимых документов, страховая компания примет решение и уведомит Вас об этом письмом. Узнать о решении страховой компании вы можете самостоятельно, позвонив по телефону представленному выше.

В случае, если Правила страхования были утеряны, Вы можете найти их на сайте Страховой компании (http://bnpparibascardif.ru/pravila/Pravila_strahovaniya_transportnyh_sredstv_ot_polomok_ot_13.03.2014_goda.pdf).