

Правила переводов денежных средств физическими лицами в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием сервиса быстрых платежей

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил Стороны используют следующие термины и определения:

Банк – Акционерное общество «Авто Финанс Банк» (АО «Авто Финанс Банк»), (лицензия Банка России № 170 от 16.12.2014 г.)

АПК – аппаратно-программный комплекс, в том числе чат-бот платежной системы «Золотая Корона», в устанавливаемом на АПК Предприятия приложении Telegram, обеспечивающий в целях настоящих Правил возможность проведения Переводов С2В, а также обмена информацией по Переводам С2В между Предприятием и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сеть Интернет).

Договор - договор, заключенный между Предприятием и Банком путем присоединения Предприятия к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется предоставлять услугу в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Неотъемлемой частью Договора являются Заявление, настоящие Правила и Тарифы.

Заявление – Заявление о присоединении к Правилам (Приложение № 1 к Правилам).

Заявка №1 - Заявка на /изменение параметров торгово-сервисного предприятия для получения услуги «QR-оплата» (Приложение №2 к Правилам)

Интернет-магазин – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Предприятию в сети Интернет, с помощью которого Предприятие предоставляет Покупателям возможность совершать оплату товаров (работ/услуг) посредством осуществления Переводов С2В.

АПК Предприятия – программное обеспечение информационных систем Предприятия, серверное и коммуникационное оборудование, специализированное кассовое оборудование, платёжные терминалы или иное оборудование, обеспечивающее в целях настоящих Правил возможность проведения Переводов С2В и обмена информацией по Переводам С2В между Предприятием и Банком посредством сети Интернет.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за проведение расчетов по Переводам С2В.

ОПКЦ СБП – Операционный и платежный клиринговый центр СБП (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).

Перевод С2В – оплата Покупателем товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на Счёт Предприятия с использованием СБП по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП.

Платежная ссылка СБП – ссылка, формируемая ОПКЦ СБП Участнику СБП, с реквизитами, необходимыми для совершения операции СБП перевода С2В.

Перевод В2С - возврат Предприятием денежных средств Покупателю, полученных в результате совершения перевода с использованием СБП С2В, и иные операции от Предприятия Покупателю, предусмотренные настоящими Правилами.

Подозрительная (мошенническая) операция - перевод с использованием СБП, имеющий признаки его осуществления без согласия Покупателя/Предприятия, или перевод СБП, фактической целью которого является только получение сведений о Покупателе/Предприятии, который может использоваться в дальнейшем для осуществления перевода СБП без согласия Покупателя/Предприятия или иных недобросовестных практик. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее Перевод С2В.

Предприятие – юридическое лицо, учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее деятельность на территории Российской Федерации, которое подписало дилерское соглашение с Автопроизводителем Альянса (официальный дилер) либо договор Поставки автомобилей, либо договор Поставки Запасных Частей (для контрагентов ЮЛ Оптовых продавцов Запасных Частей Автопроизводителей Альянса), либо связанные с Дилером компании заключившие с Банком кредитный договор.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу www.autofinancebank.ru.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платёжной системы Банка России в соответствии с Положением Банка России «О платёжной системе Банка России» №732-П от 24.09.2020.

Счет – расчетный счет Предприятия в валюте Российской Федерации, открытый в Банке.

Тарифы – действующие в Банке тарифы (тарифные планы) для Предприятий, клиентов Банка при осуществлении переводов денежных средств физическими лицами в пользу юридических лиц в оплату товаров (работ, услуг) в СБП (Приложение №5 к Правилам).

ТСП (Торгово-сервисное предприятие) - имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, установившим договорные взаимоотношения с Банком в целях перевода денежных средств за реализуемые Плательщикам товары (работы, услуги) с использованием СБП.

QR-код – двумерный графический код, сформированный по стандартам СБП и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Предприятия, в том числе:

– **Статический QR-код** - многоцветный код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде, либо вводится Покупателем вручную.

– **Динамический QR-код** - одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Предприятием при предоставлении услуги «QR-оплата» для проведения расчетов по переводам физических лиц в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием Системы быстрых платежей по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП.

Правила являются типовыми для Предприятий и определяют положения Договора, заключаемого между Банком и Предприятием.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании подписанного Предприятием Заявления по форме Приложения № 1, акцептованного Банком. Подписывая Заявление, Предприятие подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и выражает безусловное согласие на присоединение к ним в целом.

2.3. Для заключения Договора Предприятие предоставляет в Банк Заявление в двух экземплярах на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Представителем Предприятия, либо посредством электронного документооборота, при наличии технической возможности, а также при условии выполнения требований по идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", в т.ч. при личном присутствии Предприятия, Представителя Предприятия в Банке. Договор считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления (оферты).

2.4. Текст настоящих Правил публикуется на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.autofinancebank.ru/about/business/>

2.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная редакция настоящих Правил с внесенными изменениями, а также информация об изменениях размещается на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала действия изменений.

2.6. Присоединяясь к настоящим Правилам, Предприятие поручает Банку осуществлять все необходимые действия с целью регистрации Предприятия и его Счета в ОПКЦ СБП, в т.ч. передать в ОПКЦ СБП информацию и документы, предоставленные для этого Предприятием, а также передавать в ОПКЦ СБП от Предприятия информацию и документы в случае изменения данных Предприятия, предоставленных в ОПКЦ СБП при регистрации.

2.7. Предприятие обязуется предоставлять Покупателям возможность оплачивать товары (работы, услуги) с использованием СБП и QR-кода, в том числе по Платежной ссылке СБП, в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.

2.8. Банк обязуется:

- организовать регистрацию Предприятия, его Счета (Счетов) и ТСП в ОПКЦ СБП на основании предоставленных в Банк Заявления (Приложение №1 к Правилам) и Заявки №1 (Приложение №2 к Правилам);

- организовать регистрацию QR-кодов в НСПК;

- осуществлять зачисление денежных средств по Переводам С2В, совершенным в пользу Предприятия и на его Счет Предприятия в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с даты акцепта (подписания) Банком Заявления (Приложение № 1 к настоящим Правилам). Предоставление Предприятию услуги «QR-оплата» осуществляется до даты расторжения/прекращения Договора банковского счета, заключенного с Банком.

3.2. Присоединение к Правилам может быть произведено при условии наличия или одновременного открытия в Банке расчетного счета Предприятия в валюте Российской Федерации. Банк открывает расчетный счет Предприятию после предоставления Предприятием в Банк всех сведений и документов, установленных законодательством РФ и требованиями Банка России, необходимых для открытия расчетного счета. Перечень документов размещен на Сайте Банка.

3.3. В целях осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием СБП, Банк осуществляет регистрацию Предприятия, его ТСП и Счета (Счетов) в ОПКЦ СБП на основании Заявки №1 (Приложение №2).

3.4. Банк производит зачисление денежных средств Предприятию по переводам С2В на Счет Предприятия ежедневно в режиме близком к реальному времени. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Перевода С2В, возникшей не по вине Банка.

Банк производит перечисление Предприятию денежных средств по реквизитам Предприятия, указанным в Заявке №1. Денежные средства, причитающиеся Предприятию, перечисляются Банком отдельными суммами по каждому Переводу С2В.

Настоящим Предприятие поручает Банку производить списание денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил, со Счета Предприятия из имеющихся и/или поступающих на них денежных средств на основании заранее данного акцепта Предприятия, платежного требования, инкассового поручения, платежного или банковского ордера. Указанное в настоящем пункте и п. 6.2 Правил поручение является заранее данным акцептом Предприятия и предусматривает возможность частичного исполнения распоряжения Банка. В целях исполнения настоящего поручения Предприятие предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.

3.5. Внесение изменений и дополнений в Правила и Тарифы (Приложение №5 к Правилам) осуществляется Банком с обязательным уведомлением Предприятия за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу такого изменения путем размещения информации на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, заключение дополнительного соглашения между Сторонами в этом случае не требуется.

3.6. Факт подключения АПК Предприятия к АПК и готовности к эксплуатации, а также к оказанию услуг в рамках настоящих Правил подтверждается подписанием Сторонами Акта ввода в эксплуатацию (Приложение №4 к настоящим Правилам).

3.7. Стороны вправе производить обмен документами в рамках настоящих Правил в электронной форме при наличии у Сторон совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки указанных документов.

Под «совместимыми техническими средствами и возможностями», понимается система электронного документооборота (далее – «ЭДО»).

Для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись (далее также – «КЭП»), т.е. вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром, что предполагает получение каждой из Сторон сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

Сторонами согласовано, что организацией, обеспечивающей обмен электронными документами между Сторонами по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО, является оператор электронного документооборота ЗАО "ПФ "СКБ КОНТУР" или ООО "Такском" (далее – «Оператор ЭДО»).

Стороны соглашаются признавать направленные и полученные электронные документы по ЭДО, равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях. Подписанный с помощью КЭП электронный документ признается равнозначным аналогичному собственноручно подписанному документу на бумажном носителе при соблюдении условий, предусмотренных ст.11 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей согласно условиям настоящих Правил.

До начала обмена документами в электронном виде Стороны самостоятельно и за свой счет проводят весь комплекс организационной и технологической подготовки для обмена документами в электронном виде, предусмотренный законодательством РФ и функционалом системы электронного документооборота, и получают сертификаты КЭП, которые должны быть действительны в течение срока действия Правил.

Стороны обязаны информировать друг друга о любых обстоятельствах, которые могут привести к невозможности обмена документами в электронном виде, в том числе в случае технического сбоя информационных систем, компрометации сертификата КЭП и пр. В этом случае Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Списывать суммы Комиссий по переводам С2В с расчетного счета Предприятия на условиях заранее данного Предприятием акцепта в день зачисления денежных средств, поступивших по переводам С2В на Счет Предприятия, в соответствии с условиями договора банковского счета, Тарифами и условиями настоящих Правил. Требовать от Предприятия как до, так и после расторжения Договора возмещения сумм возвращенных переводов (Переводов В2С) и/или Комиссий за пользование СБП в соответствии с Тарифами.

4.1.2. Приостанавливать Переводы С2В в адрес Предприятия при выявлении признаков совершения операций без согласия Покупателя, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о Подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В.

4.1.3. Вносить изменения и дополнения в Правила и Тарифы в порядке и сроки, указанные в п. 2.5 Правил.

4.1.4. Привлекать технологических партнеров для обеспечения информационного и программного взаимодействия в процессе осуществления переводов С2В.

4.1.5. Приостанавливать Предприятию доступ к операциям В2С, если у Банка отсутствует возможность для списания со Счета (отсутствие или недостаточность средств, арест или приостановление операций по Счету на основании решений налоговых, таможенных, судебных органов) суммы возвращенного перевода (Перевод В2С) и/или Комиссии в соответствии с Тарифами.

4.1.6. После предварительного предупреждения приостановить предоставление Предприятию доступ к операциям В2С, в том числе Банк вправе отказать Предприятию в приеме от него распоряжений в электронном виде на проведение операции по счетам, подписанных электронной подписью, без объяснения причин.

4.1.7. Запрашивать у Предприятия документы и информацию, а также иные сведения, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.8. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании порожения клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Обеспечить Предприятию доступ к АПК, необходимый для проведения Переводов С2В в Интернет-магазине/АПК Предприятия, на основании Заявки №2, полученной от Предприятия (Приложение №2 к Правилам).

4.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты присоединения к настоящим правилам:

4.2.2.1. Предоставить в ОПКЦ СБП данные, необходимые для регистрации Предприятия, его ТСП и Счетов.

4.2.2.2. Сообщить Предприятию о результатах регистрации в ОПКЦ СБП, направив сообщение на адрес электронной почты, указанный в Заявке №1 к настоящим Правилам.

4.2.3. Организовать регистрацию Динамических и Статических QR-кодов для ТСП Предприятия в ОПКЦ СБП в режиме близком к реальному времени посредством электронного взаимодействия АПК с Интернет-магазином/АПК Предприятия и сообщать результат регистрации Предприятию, включая значение Динамического QR-кода.

4.2.4. Зачислять денежные средства по Переводам С2В на Счет в соответствии с реквизитами, определенными Предприятием при регистрации Предприятия, его Счета (Счетов) и QR-кода в ОПКЦ СБП, в том числе по Платежной ссылке СБП в режиме, близком к реальному времени.

4.2.5. Информировать Предприятие о результатах Переводов С2В в режиме, близком к реальному времени, посредством технологического взаимодействия АПК с АПК Предприятия.

4.2.6. Информировать Предприятие о поступлении денежных средств по Переводам С2В путем предоставления выписки по Счету Предприятия, в порядке, установленном договором банковского счета.

4.2.7. В случае получения заявления Предприятия на установление ограничения максимальной суммы одной операции и/или операций за определенный период времени, проводимых по Счету, как в отношении всех операций, так и в разрезе вида операции, установить такое ограничение в течение 3-ех рабочих дней с момента получения такого заявления.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

5.1. Предприятие имеет право:

5.1.1. Осуществлять регистрацию QR-кодов в ОПКЦ СБП посредством электронного взаимодействия с АПК по предоставленному Банком либо согласованному Банком протоколу взаимодействия.

5.1.2. Предъявлять Покупателю для оплаты Статический и/или Динамический QR-код, в том числе Платежную ссылку СБП, любым удобным способом.

5.1.3. Обращаться в Банк с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций по Переводам С2В и В2С.

5.1.4. Установить ограничение на осуществление максимальной суммы одной операции и/или операций за определенный период времени, проводимых по Счету, как в отношении всех операций, так и в разрезе вида операции, путем отправки соответствующего заявления, заверенного подписью уполномоченного лица, в Банк.

5.2. Предприятие обязано:

5.2.1. Оплачивать услуги Банка в порядке, указанном в разделе 6 настоящих Правил.

5.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на Счете Предприятия в размере, достаточном для списания Комиссии в соответствии с п. 6.1 настоящих Правил, а также контролировать соответствие суммы возвращаемого перевода и текущего остатка на Счете и осуществлять платеж только в пределах этого остатка.

5.2.3. Иметь все требуемые законодательством РФ документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящих Правил.

- 5.2.4. Обеспечить возможность технологического взаимодействия АПК Предприятия с АПК, для проведения Переводов С2В в соответствии с Приложением №3 к настоящим Правилам.
- 5.2.5. Предоставить Покупателям возможность совершать Переводы С2В в течение всего рабочего времени Предприятия.
- 5.2.6. При оплате с использованием СБП по QR- коду, в том числе по Платежной ссылке СБП, предоставлять Покупателям полный набор существующих у Предприятия товаров (работ/услуг) по ценам, не превышающим цены Предприятия на эти же товары (работы/услуги), и на тех же условиях, что и при оплате другим способом.
- 5.2.7. Осуществлять возврат Покупателю денежных средств, в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (отказа от работ/услуг), оплаченных ранее через Перевод С2В, любым способом, в том числе через СБП.
- 5.2.8. Не проводить любую неправомерную операцию в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.
- 5.2.9. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операции Перевода С2В.
- 5.2.10. Не вносить изменения в настройки параметров АПК Предприятия в рамках технологического взаимодействия с АПК, осуществленные согласно Приложению №3 к настоящим Правилам, после подписания Акта ввода в эксплуатацию (по форме Приложения №4 к настоящим Правилам).
- 5.2.11. Информировать незамедлительно Банк обо всех изменениях реквизитов Предприятия, в том числе указанных в Заявке, путем предоставления в Банк актуальных /подтверждающих изменения документов, новой Заявки.
- 5.2.12. Ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк и/или на официальный Сайт Банка в сети Интернет, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Правила и (или) Тарифы.
- 5.2.13. Предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. За проведение расчетов по Переводам С2В при реализации Предприятием товаров (работ/услуг) Предприятие уплачивает Банку Комиссию. Комиссия устанавливается в соответствии с Тарифами и фиксируется в Приложении №5 к настоящим Правилам. Размер Комиссии, зафиксированный в Приложении №5 к Правилам, может быть изменен по инициативе Банка в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Правил.
- 6.2. Комиссия по операциям Переводов С2В списывается Банком со Счета Предприятия на условиях заранее данного Предприятием акцепта (п. 3.4 Правил) ежедневно в текущем дне расчетным документом на общую сумму, рассчитанную от суммы каждого Перевода С2В, зачисленной на Счет в течение текущего дня. Предприятие подтверждает, что дает Банку заранее данный акцепт, предусматривающий возможность частичного исполнения расчетного документа, на списание Комиссии с расчетного счета Предприятия без дополнительного распоряжения Предприятия (заранее данный акцепт) на период действия Правил.
- 6.3. В случае отсутствия на Счете Предприятия денежных средств, подлежащих списанию согласно п. 6.2 настоящих Правил, Предприятие, по требованию Банка, обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного требования, перечислить комиссию по операциям и сумму возврата по реквизитам, указанным Банком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по настоящим Правилам, а также возмещения причиненного ей ущерба.
- 7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые не установлена настоящими Правилами, Стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.
- 7.3. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых Предприятием.
- 7.4. Банк не несет ответственности в случае возникновения у Предприятия убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий третьих лиц, в том числе Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Предприятия последствия из-за возможных ошибок и задержек при прохождении платежей. Банк не несет ответственности, если Предприятие не ознакомилось с информацией об изменении условий Правил и/или Тарифов, опубликованной в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами.
- 7.5. Банк не несет ответственности за правильность и достоверность информации, содержащейся в Заявлении, Заявке №1, а также в иных документах, предоставленных Предприятием.
- 7.6. Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и правилами СБП и ОПКЦ СБП.

7.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы АПК и невыполнение Банком условий Правил и/или причинение каких-либо убытков Предприятию, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящих Правил конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и/или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

8.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в настоящих Правилах понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

– информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;

– любую информацию о финансовом положении Сторон;

– информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;

– сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;

– персональные данные представителей Сторон.

8.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящих Правил и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. В случае передачи Предприятием в целях исполнения настоящего Договора персональных данных своих работников, представителей, членов органов управления или иных лиц, Предприятие заверяет Банк о следующих обстоятельствах: согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, позволяющие осуществлять предоставление (включая трансграничную передачу) их персональных данных Банку, аффилированным лицам, консультантам, аудиторам Банка, а также третьим лицам, привлекаемым Банком для исполнения указанных в Договоре условий и осуществления проверки достоверности предоставленных сведений (в том числе, на трансграничную передачу персональных данных), полный список реквизитов которых размещен на сайте Банка, предварительно получены Предприятием в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: неполадки в линиях связи и сбои в работе систем, наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти и/или управления неиндивидуального характера, повлекшие за собой невозможность исполнения своих обязательств, установленных настоящими Правилами, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

9.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1 настоящих Правил обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящим Правилам, должна в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящим Правилам.

9.3. При отсутствии своевременного письменного уведомления, предусмотренного в п. 9.2 настоящих Правил, Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением или его отсутствием. В случае если указанные в п. 9.1 настоящих Правил обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящие Правила в одностороннем внесудебном порядке.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Правил, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. В случае возникновения претензий относительно исполнения одной Стороной своих обязательств по настоящим Правилам другая Сторона направляет претензию в письменной форме. Срок рассмотрения претензий по настоящим Правилам – 5 (Пять) рабочих дней с момента получения претензии, но не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления претензии.

10.2. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Действие настоящих правил прекращается в случае одностороннего отказа Стороны настоящих Правил от исполнения Правил, расторжения/прекращения договора банковского счета в соответствии с гражданским законодательством, а также по решению суда.

11.2. В случае закрытия расчетного счета, открытого в Банке, предоставление услуги «QR-оплата» прекращается, и действие настоящих Правил прекращается.

11.3. Предприятие имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящих Правил:

11.3.1. письменно уведомив об этом Банк не позднее 30 (тридцати) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Правил,

11.3.2. после уведомления Банком в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил и несогласии с изменением размера Комиссии по инициативе Банка (в том числе при изменении Тарифов), уведомив об этом Банк. Указанное уведомление должно быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Банка.

11.4. Банк имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящих Правил, письменно уведомив об этом Предприятие за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Правил. Указанное уведомление должно быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Предприятия либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получения Банком подтверждения о его вручении Предприятию.

11.5. Банк прекращает проведение Переводов С2В с даты получения письменного уведомления от Предприятия о намерении отказаться от исполнения настоящих Правил, либо по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком аналогичного уведомления Предприятию, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящих Правил являются настоящие Правила, действующее законодательство РФ, а также правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП, если они не противоречат действующему законодательству РФ.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ

Приложение № 1. Заявление о присоединении к Правилам переводов денежных средств физическими лицами в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием сервиса быстрых платежей;

Приложение №2 - Заявка №1 на изменение параметров торгово-сервисного предприятия для подключения к Системе переводов денежных средств физическими лицами в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием сервиса быстрых платежей.

Приложение № 3. Порядок технологического взаимодействия Предприятия с Банком;

Приложение № 4. Акт ввода в эксплуатацию.

Приложение № 5. Тарифы АО «Авто Финанс Банк» для Предприятий при осуществлении переводов денежных средств физическими лицами в пользу торгово-сервисных предприятий (ТСП) в оплату товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей (СБП).

14. Информация о Банке

АО «Авто Финанс Банк»

Россия, 109028, г.Москва, Серебряническая наб., дом 29

Корр счет 30101810545250000147 в ГУ Банка России по ЦФОБИК 044525147

ОГРН 1025500003737

ИНН 5503067018

КПП 997950001



**Заявление о присоединении
к Правилам переводов денежных средств физическими лицами
в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием сервиса быстрых платежей**

_____ (полное наименование юридического лица и его организационно-правовая форма)

Адрес регистрации _____

ИНН _____ ОГРН _____

Просим:

1) присоединить к действующей редакции Правил о предоставлении услуги «QR-оплата» для проведения расчетов по переводам физических лиц в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием Системы быстрых платежей (далее – Правила) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения. Все действующие в Банке положения, правила и требования к проведению расчетов по переводам с использованием Системы быстрых платежей (далее – СБП) разъяснены в полном объеме.

В рамках исполнения Договора в АО «Авто Финанс Банк» установлено, что перечисление денежных средств по переводам С2В осуществляется на расчетный счет в рублях РФ, открытый в АО «Авто Финанс Банк».

Номер счета _____

2) произвести регистрацию параметров торгово-сервисного предприятия для получения услуги «QR-оплата» (отметьте нужные Вам пункты):

регистрацию

№ п/п	Наименование	Наименование поля согласно спецификации АО "НСПК"	Реквизиты
1	ОГРН/ОГРИП	ogrn	
2	Номер расчетного счета, на который будет выполняться зачисление платежей	account	
3	Торговое наименование ТСП (имя по вывеске)	brandName	
4	МСС код*	mcc	
5	Город ТСП	city	
6	Индекс ТСП	zip	
7	Улица, дом (фактический адрес ТСП)	address	
8	Контактный номер телефона ТСП	contactPhoneNumber	

* В соответствии со "Стандартом ОПКЦ СБП. Коды классификации" <https://sbp.nspk.ru/banks/>.

Настоящим подтверждаем, что ознакомились с действующей редакцией Правил, размещенных на сайте Банка в сети Интернет <https://autofinancebank.ru/>, и подтверждаем, что понимаем текст Правил, выражаем свое согласие с ним и обязуемся выполнять.

Настоящим заверяем, что информация, представленная в Заявлении верна, с Тарифами Банка ознакомлены и обязуемся их выполнять.

Не возражаем против права Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Правила (в том числе в приложения к Правилам) и Тарифы.

Подтверждаем, что сведения о Клиенте, указанные в настоящем заявлении, действительны и достоверны. Обо всех изменениях данных, указанных в настоящем заявлении, обязуемся немедленно Вас извещать в письменной форме. Принимаем на себя всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком такого извещения.

Выражаем согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения цели, указанных в пункте 8.4 Правил, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных (без распространения) с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящим признаем и подтверждаем, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации, АО «НСПК», Участникам СБП), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, связанных с обработкой и хранением персональных данных, Банк вправе в необходимом объеме для совершения вышеуказанных действий раскрывать и передавать информацию о персональных данных таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, полный список реквизитов которых размещен на сайте Банка, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие персональные данные с соблюдением требований применимого законодательства

Договор считается заключенным с даты принятия Заявления Банком на неопределенный срок

Руководитель _____
_____ / _____ /

(должность)

(подпись)

(ФИО)

М.П.

Отметки Банка

_____ / _____ /
(должность)

М.П.

« ____ » _____ 20__ г.

В АО «Авто Финанс
Банк»

**Заявка №1 на изменение параметров торгово-сервисного предприятия для подключения к
Системе переводов денежных средств физическими лицами
в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием сервиса быстрых платежей**

Официальное уведомление

Наименование или
ФИО Клиента

Просим произвести изменить следующие параметры (отметьте нужные Вам пункты):

Перечень данных:

№ п/п	Наименование	Наименование поля согласно спецификации АО "НСПК"	Реквизиты
1	ОГРН/ОГРИП	ogrn	
2	Номер расчетного счета, на который будет выполняться зачисление платежей	account	
3	Торговое наименование ТСП (имя по вывеске)	brandName	
4	МСС код*	mcc	
5	Город ТСП	city	
6	Индекс ТСП	zip	
7	Улица, дом (фактический адрес ТСП)	address	
8	Контактный номер телефона ТСП	contactPhoneNumber	

* В соответствии со "Стандартом ОПКЦ СБП. Коды классификации" <https://sbp.nspk.ru/banks/>.

Руководитель: _____	_____	Дата: _____
(должность)	(Фамилия, Имя, Отчество)	
Контактная информация: _____	e-mail: _____	Тел/факс _____

Порядок технологического взаимодействия Предприятия с Банком

1. Предприятие может осуществлять информационное и технологическое взаимодействие с Банком при проведении расчётов с использованием СБП по одному или одновременно по обоим из следующих вариантов:
 - a. Через чат-бот в приложении Telegram (Телеграм-бот), установленном на мобильном устройстве предприятия.
 - b. Через специализированный программный интерфейс (API) для ТСП, предназначенный для подключения АПК Предприятия к АПК.
2. Функции, доступные в Телеграм-боте:
 - a. Запрос на генерацию Динамического QR-кода/Платежной ссылки СБП.
 - b. Проверка статуса оплаты Динамического QR-кода/Платежной ссылки СБП.
 - c. Частичный или полный возврат по ранее оплаченному QR-коду.
 - d. Просмотр списка зарегистрированных QR-кодов.
3. Функции, доступные в API для ТСП:
 - a. Запрос на генерацию Динамического QR-кода/Платежной ссылки СБП.
 - b. Проверка статуса оплаты Динамического QR-кода/Платежной ссылки СБП.
 - c. Частичный или полный возврат по ранее оплаченному QR-коду.
 - d. Просмотр статуса инициированной операции возврата.
4. Банк оставляет за собой право изменять состав функций, доступных в Телеграм-боте и API для ТСП, и порядок их работы.
5. Для получения или изменения доступа к Телеграм-боту Предприятие:
 - a. Устанавливает на мобильном устройстве Предприятия приложение Telegram, если оно не было ранее установлено.
 - b. Подключает в приложении Telegram чат-бот @sbp_cft_bot, если он не был ранее подключен.
6. Банк, на основании полученной от Предприятия Заявки на доступ к АПК, выполняет настройку доступа к функционалу Телеграм-бота. Каждому устройству доступ может быть предоставлен к одной или более паре ТСП-Счёт для генерации QR-кодов.
7. Для подключения АПК Предприятия к АПК через API для ТСП в процессе переговоров о порядке подключения АПК Предприятия к АПК представители Банка и Предприятия обмениваются контактными данными (включая номер телефона, адрес электронной почты) технических специалистов, ответственных за настройку и тестирование технологического взаимодействия (далее – Уполномоченный работник). Уполномоченные работники согласовывают между собой безопасный канал обмена информацией.
8. После регистрации Предприятия, Счёта, ТСП в ОПКЦ СБП, Уполномоченный сотрудник Банка направляет Уполномоченному сотруднику Предприятия на его адрес электронной почты, Описание API для ТСП, Параметры подключения к тестовому стенду «Песочница», Порядок подключения к стенду «Песочница» и самотестирования платежей и возвратов с2b СБП для отработки взаимодействия АПК Предприятия с АПК.
9. Предприятие самостоятельно либо с привлечением сторонней организации выполняет настройки программного обеспечения АПК Предприятия, позволяющие производить информационный обмен между АПК Предприятия и АПК, в соответствии с предоставленной документацией. По возникающим вопросам Предприятие обращается к Уполномоченному сотруднику Банка.
10. После настройки программного обеспечения АПК Предприятия и успешного прохождения самотестирования, Предприятие уведомляет Уполномоченного сотрудника Банка о завершении самотестирования. Уполномоченный сотрудник Банка в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения уведомления о завершении самотестирования направляет Предприятию инструкции по формированию и представлению в Банк запроса на создание TLS-сертификата Предприятия (далее – Запрос) и параметры промышленного подключения АПК Предприятия к АПК.
11. Предприятие формирует Запрос и направляет его в Банк посредством согласованного безопасного канала обмена информацией.
12. Банк на основании Запроса, полученного от Предприятия, выпускает TLS-Сертификат Предприятия (далее – Сертификат) и направляет его Предприятию посредством согласованного безопасного канала обмена информацией.
13. Полученный от Банка Сертификат Предприятие использует для защиты промышленного подключения АПК Предприятия к АПК.
14. Предприятие обязано обеспечить сохранность и конфиденциальность полученных от Банка Сертификатов, и любых других переданных Банком данных, и несет за это ответственность, а также риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в случае нарушения указанного обязательства. Все действия, произведенные с использованием Сертификата после предоставления Банком соответствующих данных Предприятию, признаются действиями Предприятия.

15. До истечения срока действия Сертификата, Предприятие заблаговременно, но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, запрашивает у Банка в порядке, указанном в п. 5 настоящего Порядка, новый Сертификат, а Банк предоставляет Сертификат в соответствии с п. 6 настоящего Порядка.

16. Предприятие в течение 2 (двух) недель после получения Сертификата уведомляет Банк о готовности к совместному с Банком проведению тестовых операций Перевода С2В и желаемую дату их проведения.

17. Банк согласовывает дату проведения тестовых операций Перевода С2В и информирует о ней Предприятие по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, либо адресу Уполномоченного работника Предприятия.

18. Предприятие в согласованную дату проведения тестовых операций Перевода С2В совместно с Банком проводит: - проверку подключения АПК Предприятия к АПК; - ряд тестовых операций Перевода С2В.

19. Банк производит анализ совершенных тестовых операций Перевода С2В. В случае выявления ошибок производится их устранение и по согласованию с Предприятием назначается дата повторного тестирования.

20. При положительном результате тестирования взаимодействия АПК Предприятия с АПК и Предприятие подписывают Акт ввода в эксплуатацию (по форме Приложения № 3 к Договору). 21. Все документы (информация), направленные с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Заявлении, считаются направленными Уполномоченным лицом Предприятия. Все документы, направленные Банком на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявлении, считаются предоставленными Предприятию.

22. Предприятие обязуется допускать к получению/отправке документов (информации) с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Заявлении, только лиц, надлежащим образом уполномоченных Предприятием на получение/отправку соответствующих документов (информации).

Акт ввода в эксплуатацию от «___»_____ 20__г.

АО «Авто Финанс Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего(-ей) _____, на _____ основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с заключенным между ними Договором о подключении к Системе переводов денежных средств физическими лицами в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием сервиса быстрых платежей от «___»_____ 20__г. (далее – Договор) составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. АПК Предприятия подключена к АПК и готова к эксплуатации.
2. Тестовые операции Переводов С2В проведены успешно, ошибок не выявлено. Замечаний к техническому взаимодействию Информационной системы Предприятия и АПК Стороны не имеют.
3. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному каждой из Сторон.

Банк:

Предприятие:

(должность)

(должность)

(подпись)

(Фамилия и инициалы)

(подпись)

(Фамилия и инициалы)

МП

МП

ТАРИФЫ

АО «Авто Финанс Банк» для юридических лиц (кроме кредитных организаций) при осуществлении переводов денежных средств физическими лицами в пользу торгово-сервисных предприятий (ТСП) в оплату товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей (СБП)

№ п/п	Наименование операции (услуги)	Тариф, руб.
1.	Зачисление денежных средств, поступивших по переводам физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, (ТСП) с использованием СБП	
1.1.	Перечень операций по оплате товаров (работ, услуг) в зависимости от типа деятельности ТСП	
1.1.1.	2-ая Группа операций по оплате товаров (работ, услуг)	
	- Оплата потребительских товаров и товаров повседневного спроса	0,4%
	- Оплата услуг страховых компаний	от суммы платежа, но не более 1500 руб. за одну совершенную операцию
1.1.2.	3-ая Группа операций по оплате товаров (работ, услуг)	
	- Оплата товаров (работ, услуг), не включенных в пункты 1.1.1.- 1.1.2.	0,7%
		от суммы платежа, но не более 1500 руб. за одну совершенную операцию
2.	Возврат денежных средств по ранее совершенной операции по оплате товаров (работ, услуг)	комиссия не взимается

1. Настоящие Тарифы АО «Авто Финанс Банк» для юридических лиц (кроме кредитных организаций) при осуществлении переводов денежных средств физическими лицами в пользу торгово-сервисных предприятий (ТСП) в оплату товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей (СБП) устанавливают размеры комиссионного вознаграждения по услуге проведения расчетов по переводам денежных средств физическими лицами (плательщиками) в пользу Клиентов (получателей) в оплату товаров (работ, услуг) в сервисе быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Тарифы).

2. Комиссия взимается при зачислении денежных средств не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операции, и списывается с расчетного счета Клиента (ТСП) без дополнительного распоряжения Клиента (на условиях заранее данного акцепта) расчетным документом Банка на общую сумму, рассчитанную от суммы каждого перевода, зачисленной на Счет в течение операционного (рабочего) дня.

3. Детализированный перечень операций по оплате товаров (работ, услуг) в зависимости от классификации получателя (ТСП) по типу деятельности включается в Стандарт ОПКЦ СБП. Коды классификации, опубликованный на сайте <https://sbp.nspk.ru/banks/>.

4. За зачисление переводов денежных средств от физических лиц (плательщиков) – Клиентов Банка (внутрибанковские переводы), совершаемых с использованием СБП, комиссия с Клиентов (получателей) (ТСП) не взимается.

5. Операция (услуга) по п. 2. предоставляется в случае технической реализации.

6. Размер, порядок и форма взимания вознаграждения Банка, определенные настоящими Тарифами, могут быть изменены по отдельному дополнительному соглашению между Банком и Клиентом.

7. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вводить новые Тарифы, вносить изменения и дополнения в настоящие Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Договора и/или Тарифов, предварительно уведомив Клиентов за 10 (Десять) рабочих дней до введения их в действие, посредством размещения информации на стендах в офисах Банка и/или на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.